



GETAU/SUPAS
SCES – Lote 10 – Trecho 3 – Projeto Orla – Polo 08 CEP 70.200-003 – Brasília - DF
Tel.: (61) 3410-1405 / Fax: (61) 3410-1428
Correio Eletrônico: supas@antt.gov.br

Ofício nº 97 /2015/SUPAS

Brasília, 20 de janeiro de 2015.

Assunto: **Solicitação de Informações**

Prezado Senhor,

1. Com o intuito de garantir o tratamento mais adequado às manifestações de todos os atores que compõem os setores regulados, a ANTT disponibiliza o sistema de Ouvidoria.
2. A Ouvidoria da ANTT conta com os seguintes meios de comunicação:
 - ✓ Telefone: 166;
 - ✓ Formulário eletrônico "FALE CONOSCO";
 - ✓ Atendimento online;
 - ✓ Atendimento presencial;
 - ✓ Correspondência.
3. Neste sentido, solicitamos que **denúncias, reclamações, pedidos de informação ou qualquer outro tipo de manifestação** seja encaminhado por meio de um dos canais disponibilizados pela ANTT.
4. Informações adicionais estão disponíveis no sítio eletrônico da Agência: www.antt.gov.br.

Atenciosamente,

Karla Campos do Carmo

Superintendente de Serviços de Transporte de Passageiros - Substituta